

EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P

UN MILLON CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS M/CTE

CONSEJO COMUNITARIO GENERAL LOS DELFIN

NIT 818001449

COMPROBANTE DE EGRESO

249

BENEFICIARIO

EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P

NIT

890904996 1

DIRECCION

CR 58 42 125

CIUDAD

Medellín

TELEFONO

POR CONCEPTO DE

PAGO SERVICIOS PUBLICOS HI Y CDI 2090 ABRIL +
ANTICIPO SERVICIOS PUBLICOS 2090

FECHA DOCUMENTO

lunes, 13 de abril de 2026

FECHA VENCIMIENTO

13-abr.-26

ELABORADO POR

VALENTINA CANO PIEDRAHITA

CHEQUE No.

CODIGO CUENTA	CONCEPTO	TERCERO	DEBITO	CREDITO
233550	PAGO SERVICIOS PUBLICOS HI MESETA 2090 46144097 CD902 190	EMPRESAS PUBLICAS DE MED	557.779	0
233550	PAGO SERVICIOS PUBLICOS CDI MESETA 2090 46524180 CD902 189	EMPRESAS PUBLICAS DE MED	187.504	0
233550	PAGO SERVICIOS PUBLICOS HI MESETA 2090 46535242 CD902 194	EMPRESAS PUBLICAS DE MED	539.780	0
11200515	PAGO SERVICIOS PUBLICOS HI Y CDI 2090 ABRIL	EMPRESAS PUBLICAS DE MED	0	1.455.976
133005	ANTICIPO PAGO SERVICIOS PUBLICOS HI Y CDI 2090 ABRIL	EMPRESAS PUBLICAS DE MED	170.913	0
Valor en Letras		TOTAL DEL DOCUMENTO	1.455.976	1.455.976
UN MILLON CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS M/CTE		FIRMA Y SELLO DEL BENEFICIARIO		
REVISADO POR				
APROBADO POR				
		CC/NIT		



Juntos trabajando

Fecha Actual: 2026/04/20 | Hora Ingreso: 15:56 IP: 181.205.75.74

WWW.AVVILLAS.COM.CO

Transacciones Realizadas

Empresa: CONSEJO COMUNITARIO GENERAL LO
Tipo Identificación: Nit persona jurídica No. Identificación: 818001449
Generado por: LILIBETH RUIZ SALDARRIAGA

Detalle

Servicio	Tipo Producto		Nombre Producto Origen	
Pagos Virtuales PSE	Cuenta Ahorros		AHO7872	
No. Producto	Fecha Inicial		Fecha Final	
*****7872	2026/04/01		2026/04/20	
Estado				
Todos				
Canal	WEB		Número de Autorización	
Tipo Producto	Cuenta Ahorros		Estado	
Nombre Producto Origen	AHO7872		Usuario Crea	
Nro. Producto	*****7872		Usuario Aprueba/Rechaza	
Valor a Pagar	\$1,455,976.00		Código de Error	
Factura	7915744		Descripción de Código de Error	
Referencia de Pago 1	0			
Fecha Transacción	2026/04/13			
Empresa	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EPM			
	FACTURA WEB PSE			

Número de Autorización	52521073
Estado	Exitosa
Usuario Crea	ANDREA GARCES
Usuario Aprueba/Rechaza	N/A
Código de Error	N/A
Descripción de Código de Error	N/A

Nit 818001449

Documento Externo No. 46524180

PROVEEDO	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P			POR CONCEPTO DE SERVICIOS PUBLICOS CDI MESETA 2090
NIT	890904996 1			
DIRECCION	CIUDAD	TELEFONO		
CR 58 42 125	Medellín			

FECHA DOCUMENTO	FECHA VENCIMIENTO	COMPRÓ	FORMA DE PAGO
lunes, 6 de abril de 2026	06-abr.-26	VALENTINA CANO PIEDRAHITA	Credito

Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Total
SERVICIOS PUBLICOS	1,00	Und.	187.504	0%	187.504

Valor en Letras

CIENTO OCHENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS CUATRO PESOS M/CTE

SUBTOTAL	187.504
DESCUENTO	0
IVA	0
RETEFUENTE	0
RETEIVA	0
RETEICA	0
TOTAL DOCUMENTO	187.504

Firma Responsable _____ Entregado Por _____



Valor total a pagar

\$187.504

Documento Equivalente Electrónico SPD
N° DEE46524180

Contrato 406340

Referente de pago: 1130837673-86
Documento No: 150 2112913

Cliente:

CC/NIT: Dirección de cobro: CL 48 CR 49 -50

Gómez Plata - Antioquia Estrato: 1 Ciudad: 103
24441800900500000-103-010325803

Pagar hasta el
22-abr-2026

El pago después de esta
fecha generará intereses de
morra



Resumen de facturación abril de 2026

PARA USO INTERNO DE EPM

Incrementó ▼		Disminuyó ▲		Igual ▸	
Consumos		Valor a pagar			
Energía	115 kwh	\$ 46.074,30			
Gas	43,2 m3	\$ 133.963,69			
Otras entidades		\$ 7.469,00			
Ajuste al peso		\$ 0,01			

Vigilado

Superservicios

Vigilado
Superservicios

Ingresa aquí



Estar en línea EPM

Es actualizar tus datos para
que estés mejor informado.

Así puedes recibir
información oportuna
por medios digitales.

Estamos ahí más cerca de ti: Reporta actos indebidos en línea ética 018000 522 955 Presenta tus reclamaciones en: www.epm.com.co
(604) 4444 115 Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea
línea gratuita para reporte de daños y validación de 018000415115 o en la página web www.epm.com.co
identidad 018000 415 115

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT: 890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Commutador: (604)3808080
Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 21/12/2024
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto
por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Paga en línea: APP-EPM
<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>
Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.
Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá,
Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itau, Banco de
Occidente, Banco Popular
Centros de Pago: Gana, PTM, Movilred, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed,
Megared, Prati Red Multibanco
Electrónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.
Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, Coosantius, Coopsuya.

Información técnica
Energía: Febrero-2026 Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro. 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niv: 24441800900500000 - Circuito: f51 - 04
- Transf: 018502 - Grupo: 23 - Dlu Gara.: 17 - Flu Gara.: 17 - Flu: 11 - Flu: 16 - Dec: 0 - Cae: 0 - %: 20 - Dt: 300 - T: Compe: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru. 00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max. 00
La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 889 de 2001.



John Alberto Mayra Salazar
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para
todos los efectos legales



Total a pagar
Contrato 406340

\$187.504

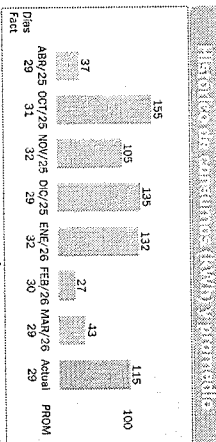
Fecha de generación 06/04/2026 13:43:24
Fecha de validación 06/04/2026 13:43:24



415177071739810088020113083767386390018750496920260422
22710 0 2/2

Energía

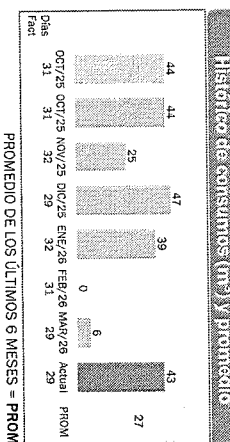
Periodo Facturado del 12 feb al 13 mar (29 días)				
Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo	
88.214	88.096	X 1	118 kWh	
Valores Facturados		kWh x Costo (\$)		
Energía abr-26	115	801,24		\$92.142,60
Subsidio				-46.071,30
Total Energía				\$ 46.071,30



Producto: 928265398
Categoría: Residencial
Medidor: 25, m2e 8 1, 809597,3
Plan: 106a: consumo 100/1981
Componentes del costo
Generación 292,54
Transmisión 50,62
Distribución 307,02
Comercialización 116,07
Pérdidas 55,95
Restricciones 19,03
N. tensión: 220 voltios

Gas

Periodo Facturado del 12 feb al 13 mar (29 días)				
Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo	
3.029	2.983	X 0,941	43,281 m³	
Valores Facturados		m³ x Costo (\$)		
Consumo abr-26	43,280	2,763,17		\$ 119.590,00
Cargo fijo abr-26				3,425,33
Contrib consumo % 8,9				10,643,51
Contrib cargo fijo % 8,9				304,85
Total Gas				\$ 133.963,69



Producto: 125319732
Categoría: Comercial
Medidor: 25, m2e 5, 1891
Plan: 100D0869
Componentes del costo
Generación 292,54
Transmisión 50,62
Distribución 307,02
Comercialización 116,07
Pérdidas 55,95
Restricciones 19,03
N. tensión: 220 voltios

Otras Entidades

Alumbrado Público Municipio De Gómez Plata Nit: 8909839381 Tel: 604 862 75 22 Email: alumbradopublico@gomezplata-antioquia.gov.co Dir: Gómez Plata	cr. 50 n° 49-49 Web: www.gomezplata-antioquia.gov.co	Producto: 121123905
Valores Facturados	\$ 7.469,00	Usuario: Restaurante Escolar - Residencial - Estrato 2 - CI 48 Cr 49 -50 - Gómez Plata - Antioquia - Acuerdo
Alumbrado Público	\$ 7.469,00	Nro 15 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 7.469,00
Total Alumbrado	\$ 7.469,00	
Total Otras Entidades	\$ 7.469,00	

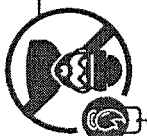
Ten en cuenta

El hurto de infraestructura

y el fraude en las redes de gas son un delito que atentan contra la seguridad de la comunidad. (Ley 599 del 2000)

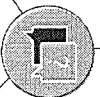
Reporta en la App EPM o marcando al

604 4444 115
de manera anónima



Estar en línea EPM

Es gestionar tus peticiones, quejas y reclamos a través de PQR's Web desde



Así puedes hacer seguimiento en tiempo real a tu trámite.

No te confíes

De personas inescrupulosas que te ofrecen reconectar tus servicios públicos, cuando los has tenido suspendidos o cortados por falta de pago. Pones en peligro tu vida la de tus vecinos y tus bienes.

Ten presente que la defraudación de fluidos es un delito que tiene implicaciones de ley.

Reporta en la App EPM o marcando al

604 4444 115
de manera anónima

No te dejes engañar

Ten presente tu seguridad a la hora de pagar en nuestros canales digitales:

- Ingresa al portal de pagos únicamente a través de www.epm.com.co autenticándote con usuario y contraseña.
- Evita ingresar por enlaces que aparezcan en buscadores o navegadores.
- Los enlaces sospechosos relacionados con EPM, repórtalos a la Línea de Atención (604) 44 44 115 o a través de nuestros redes sociales.

Cuando nuestras cuadrillas realicen trabajos, no debes pagarlos en efectivo o hacerlo directamente. Si las obras tienen costos, estos te serán facturados por EPM.

Si necesitas reportar este suceso, llama a nuestra línea de transparencia.

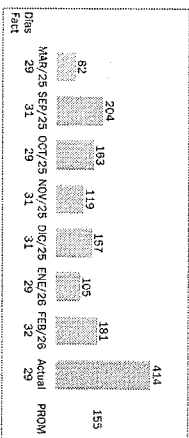
01 8000 522 955

5702 2264 2/2

Dirección prestación servicio: La Bomba Municipio: Valdivia - Antioquia

Energía

Lectura actual	Lectura anterior	constante	
2.201	1.787	X 1	=
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía mar-26	414 801,24		\$331.713,36
Interés mora %1,8944 emv			604,94
Total Energía			\$ 332.318,30

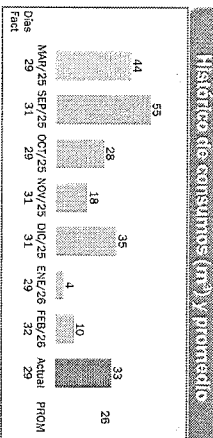


Producto: 114834785
Categoría: Oficial
Medidor: 31, nvl3cl 240V 5 6
Da. 263584133
Plan: Normal no residencial
Componentes del costo
Consumo 331,71336
Transmisión 30,62
Distribución 307,02
Comercialización 116,07
Pérdidas 55,95
Restricciones 19,03
N. tensión: 220 Volios

Observación 30-desviación significativa.

Gas

Periodo Facturado del 10 feb al 14 mar (29 días)			
Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
4,391	- 4,354	X 0,898	= 33,211 m³
Valores Facturados		m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo mar-26	33,209	2,763,17	\$ 91,762,11
Cargo fijo mar-26			4,847,67
Interés mora %1,8944 emv			125,62
Total Gas			\$ 96,735,40



Producto: 123496945
Categoría: Oficial
Medidor: nra_82, 31G/5, 20
Da. 263580229
Plan: No residencial tarifa plena
Componentes del costo
Consumo 33,211
Transmisión 30,62
Distribución 305,75
Comercialización 100
Comoro Varido 100
Tar. Trans. Grc 759,60
Como Fija 4,847,67
Componentes Fija (\$/factura)
Como Fija 4,847,67

Otras Entidades

Empresas Públicas De Valdivia	Ep De Valdivia Antioquia S.a. E.s.p. Nit: 9001865115 Tel:6048360324 - 3202638767 Email: empvaldivia@hotmail.com Dir: calle 9 n 8-14 Web: www.valdivia-antioquia.gov.co Producto: 114834786
Usuario: Hogar Infantil La Esperanza - Oficial - - La Bomba - Valdivia - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 5 Mensual	
Periodo de consumo: Febrero 2026 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 27.009,97	
Valores facturados	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)
Cargo Fijo \$ 28.568,28	Ene-26 \$ 26.925,81
Interés Mora %1,8944 emv \$ 119,02	Dic-25 \$ 26.925,81
Total Aseo \$ 28.687,30	Nov-25 \$ 26.925,81
	Oct-25 \$ 26.925,81
	Sep-25 \$ 26.925,81
	Ago-25 \$ 26.925,81
	Residuos del periodo (ton)
	No Aprov. Ordinarios 0
	Barrido y limpieza 0
	Limpieza urbana 0
	Rechazados 0
	Feb-26 0
	Ene-26 0
	Dic-25 0
Alumbrado Público/Municipio De Valdivia Nit: 8909811061 Tel: 604 8360412 Email: gobierno@valdivia-antioquia.gov.co Dir: carrera 9 # 8-14	
Validiva Web: www.valdivia-antioquia.gov.co Producto: 120560840	
Valores Facturados	Usuario: Hogar Infantil La Esperanza - Oficial - Unica - La Bomba - Valdivia - Antioquia - Acuerdo # 063 De Diciembre 28 De 2021 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 99.909,32
Alumbrado Publico \$ 99.598,00	
Interés Mora %1,8944 emv \$ 440,25	
Total Alumbrado \$ 100.038,25	
Total Otras Entidades \$ 128.725,55	

Ten en cuenta

Juntos contribuimos a la sostenibilidad del ambiente. Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014

Quando nuestras cuadrillas realicen trabajos, no debes pagarlos en efectivo o hacerlo directamente. Si las obras tienen costos, estos te serán facturados por EPM. Si necesitas reportar este suceso, llama a nuestra línea de transparencia.

01 8000 522 955

No te dejes engañar

Paga tu factura de servicios públicos desde cualquier lugar a través de www.epm.com.co, la App EPM o el módulo de factura en Ema WhatsApp 3023000115.

Solo debes inscribir los contratos correspondientes a los facturas que desas consultar y/o pagar.

Estar línea EPM

Es gestionar tus solicitudes sin filas en www.epm.com.co



Nit 818001449

Documento Externo No. 46535242

PROVEEDO	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P			POR CONCEPTO DE		
NIT	890904996 1			SERVICIOS PUBLICOS HI MESETA 2090		
DIRECCION	CIUDAD	TELEFONO				
CR 58 42 125	Medellin					
FECHA DOCUMENTO		FECHA VENCIMIENTO		COMPRÓ		FORMA DE PAGO
lunes, 6 de abril de 2026		06-abr.-26		VALENTINA CANO PIEDRAHITA		Credito
Descripción		Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Total
SERVICIOS PUBLICOS		1,00	Und.	539.780	0%	539.780
Valor en Letras QUINIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE				SUBTOTAL		539.780
				DESCUENTO		0
				IVA		0
				RETEFUENTE		0
				RETEIVA		0
				RETEICA		0
				TOTAL DOCUMENTO		539.780
Firma Responsable_____				Entregado Por_____		



\$539.780
Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD
N° DEE46535242

Contrato 6580232

Referente de pago: 1130847345-14
Documento No: 150 2133083

Cliente: Romualdo Villegas A
CC/NIT: 1000149

Dirección de cobro: C21 18-13
Yarumal - Antioquia Estrato: 1 Ciclo: 103
190888100376950000-103-010323006

El pago después de esta
fecha generará intereses de
 mora

Pagar hasta el
22-abr-2026



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación abril de 2026

Incrementó ▲		Disminuyó ▼		Igual	
Consumos		Valor a pagar			
Energía 	477 kWh ▲	\$ 330.190,84 ▼			
Gas 	76,7 m3 ▲	\$ 199.194,49 ▼			
Otras entidades		\$ 10.475,00			
Ajuste al peso		\$ -0,37			



Vigilado
Superservicios

Ingresa aquí



Es actualizar tus datos para
que estés mejor informado.

Así puedes recibir
información oportuna
por medios digitales.

Estamos ahí más cerca de ti: Reporta actos indebidos en **línea ética** 018000 522 955 Presenta tus reclamaciones en: www.epm.com.co
Línea gratuita para reporte de daños y validación de
identidad 018000 415 115 **Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea
018000415115 o en la página web www.epm.com.co

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT: 890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Commutador: (604)3808080
Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto
por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Paga en línea: APP-EPM
<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>
Almacenes de cadena: Almacenes Exitto, Carulla, Surtimax, Junbo, Metro.
Pago por ventanilla: Bancolombia - Corresponsal Bancario, BBVA, Banco de Bogotá,
Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itau, Banco de
Occidente, Banco Popular
Centros de Pago: Gana, PTM, Movilred, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed,
Megared, Practi Red Multibanco
Electrónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.
Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, Coosantitas, Coopsuya.

Información técnica
Energía: Febrero-2026 Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Nlu: 190888100376950000 - Circuito: (20 - 02
- Transfor: 701185 - Grupo: 22 - Flu. Gata: 12 - Flu. Gata: 10 - Flu. 3 - Ceq: 0 - Ceq: 0 - %: 20 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración interna, 00 Horas - Ind. presión 100.00 % - Ind. respuesta 100.00 % - Ind. autorización 100.00 % - Interrupción Max. 00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



John Alberto María Salazar
NIT 909094 996- Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para
todos los efectos legales



Total a pagar
Contrato 6580232

\$539.780

Fecha de generación 06/04/2026 13:58:02
Fecha de validación 06/04/2026 13:58:02



14408 6680

(415)707173981008020113084734514(3900)539780(96)20260422

2/2

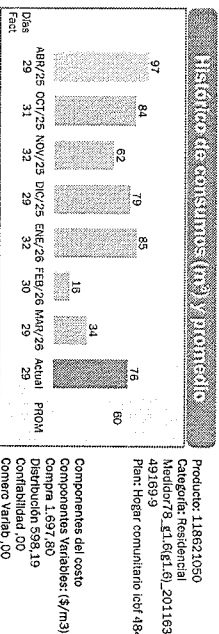
CUDE: j01z3d365fe95874c6eazfsc4teog8da10bnef03bdtcc4e76z70f3od4480e99seazf4shf0no3e8974qocntbce

dirección prestación servicio: C21 18-13 Municipio: Yarumal - Antioquia

Período facturado del 12 feb al 13 mar (29 días)			
Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
10.164	91.637	X 1	= 477 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		
Energía a/r-26	477	801.24	\$382.191.48
Subsidio			-52.080.60
Total Energía			\$ 330.110.88



Período facturado del 12 feb al 13 mar (29 días)			
Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
10.302	10.206	X 0.799	= 76.723 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		
Consumo a/r-26	20	3.235.80	\$ 64.716.00
Consumo a/r-26	56.718	3.055.61	\$ 173.308.09
Subsidio			-38.829.60
Total Gas			\$ 139.194.49



Alumbrado Público Municipio De Yarumal Nit: 8909800961 Tel: 3116240154 Email: energíandesatencionalusuario@gmail.com Dir: calle 22 # Yarumal			
18-36 primer piso Web: www.yarumal.gov.co	Producto: 121604487		
Valores Facturados	\$ 10.475.00	Usuario: Romualdo Villegas A. - Residencial - Estrato 3 - C21 18-13 - Yarumal - Antioquia - Acuerdo N° 015	
Alumbrado Publico		De Diciembre 21 De 2021 - Ccu Clausula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 10.481.05	
Total Alumbrado	\$ 10.475.00		
Total Otras Entidades			\$ 10.475.00

Ten en cuenta

El hurto de infraestructura

y el fraude en las redes de gas son un delito que atentan contra la seguridad de la comunidad. (Ley 599 del 2000)

Reporta en la APP EPM o marcando al

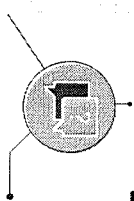
604 4444 115
de manera anónima



EPM te informa que, al realizar la lectura del medidor de Energía, se identificó una desviación significativa en el consumo. Analizamos la causa de esta variación a través de un modelo analítico de datos teniendo en cuenta el comportamiento histórico de tu consumo, utilizando el método de series de tiempo. Concluimos que el consumo registrado se encuentra justificado debido al mayor uso del servicio. Lo anterior de acuerdo con la Resolución CREG 105.007 DE 2024. Si constatas que la visita técnica es necesaria, solicítala en la oficina de atención de EPM más cercana o a través de www.epm.com.co, sección PQR'S.

Estar en línea EPM

Es gestionar tus peticiones, quejas y reclamos a través de PQR'S Web desde



Así puedes hacer seguimiento en tiempo real a tu trámite.

No te confíes

De personas inescrupulosas que te ofrecen reconectar tus servicios públicos cuando los has tenido suspendidos o cortados por falta de pago. Pones en peligro tu vida, la de tus vecinos y tus bienes.

Ten presente que la defraudación de fluidos es un delito que tiene implicaciones de ley.

Reporta en la APP EPM o marcando al

604 4444 115
de manera anónima

No te dejes engañar

Ten presente tu seguridad a la hora de pagar en nuestros canales digitales:

- **Ingresar al portal de pagos únicamente a través de www.epm.com.co**, autenticándose con usuario y contraseña. Evita ingresar por enlaces que aparezcan en buscadores o navegadores.
- Los enlaces sospechosos, relacionados con EPM, **repórtalos a la Línea de Atención (604) 44 44 115** o a través de nuestras redes sociales.